



คำสั่งสถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล มหาวิทยาลัยมหิดล

ที่ 39/2564

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน สถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล

.....

ด้วย สถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล มีการปรับเปลี่ยนบุคลากรและตำแหน่งขึ้นใหม่ เพื่อให้รายชื่อคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนถูกต้องและเป็นปัจจุบัน รวมถึงเพื่อให้ภาระหน้าที่ของคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน สถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล สอดคล้องและเป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยมหิดล เรื่อง แนวทางจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. 2560 ลงวันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2560 จึงเห็นควรให้ดำเนินการดังนี้

1. ยกเลิกคำสั่งสถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล ที่ 45/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนประจำสถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล ลงวันที่ 21 มีนาคม พ.ศ. 2561

2. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน สถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล ดังต่อไปนี้

- | | |
|---|---------------------|
| 1. ผู้อำนวยการสถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล | ที่ปรึกษา |
| 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ | ประธานกรรมการ |
| 3. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร | กรรมการ |
| 4. เลขานุการสถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล | กรรมการ |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาทร สรรพพานิช | กรรมการ |
| 6. นางสุปราณี สุขกมลสันติพร | กรรมการ |
| 7. รองศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมพร องค์กรโสภณ | กรรมการ |
| 8. นางสาวชนิกานต์ บุญช่วย | กรรมการ |
| 9. นายชาติ มานะอุดมการ | กรรมการ |
| 10. นิติกร | กรรมการและเลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน สถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล มีหน้าที่ดังนี้

1. จัดทำบัญชีและทะเบียนคุมรับเรื่องร้องเรียน
2. กำหนดหลักเกณฑ์การรับ การพิจารณา และการจัดการข้อร้องเรียนของสถาบันฯ ให้สอดคล้องกับแนวทาง ข้อบังคับ หรือประกาศของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง
3. รับและดำเนินการเรื่องร้องเรียน โดยเริ่มตั้งแต่พิจารณาและวินิจฉัยข้อร้องเรียน ให้คำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อนของนักศึกษา บุคลากร ผู้รับบริการ และลูกค้ำกลุ่มอื่น

/4. ให้ความช่วยเหลือ...

4. ให้ความช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียน และจัดทำรายงานพร้อมเร่งรัดการดำเนินงาน
5. ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
6. รายงานผลการดำเนินการ และแจ้งผลความคืบหน้าให้นักศึกษา บุคลากร/ผู้รับบริการทราบภายในเวลาที่มหาวิทยาลัยหรือคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนประจำสถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุลกำหนด
7. รายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการประจำสถาบันฯ ทราบทุก 6 เดือน
8. หน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 16 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564



(ศาสตราจารย์ ดร. นพ.นรัตพล เจริญพันธุ์)

ผู้อำนวยการสถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล