

แบบแจ้งข้อร้องเรียน
ของสถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล

แบบ จรร. 1

วันที่.....

เลขที่ ขรร. / (สำหรับเจ้าหน้าที่กรอก)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ร้องเรียน*

ชื่อ-นามสกุล/ชื่อหน่วยงาน ผู้ร้องเรียน

สถานภาพ นักศึกษา สังกัดสถาบันฯ ชั้นปีที่หลักสูตร.....

บุคลากร สังกัดสถาบันฯ หน่วยงาน.....งาน.....

บุคคลภายนอก ภายในมหาวิทยาลัยมหิดล

ภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล/ประชาชนทั่วไป

ที่อยู่ อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตรอก/ซอย.....ถนน.....

แขวง/ตำบล.....เขต/อำเภอ.....จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....โทรศัพท์มือถือ.....

E-mail:

สถานที่ทำงาน/ศึกษา: ที่อยู่.....

.....

.....

.....โทรศัพท์..... โทรสาร.....

ส่วนที่ 2 เหตุแห่งการร้องเรียนและรายละเอียดของเรื่องร้องเรียน*

ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือสถาบันฯ ได้แก่ ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการกระทำใดที่มีผลก่อให้เกิดความเสียหายกับผู้ร้องเรียน

ข้อร้องเรียนการให้บริการ ได้แก่ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการต่าง ๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของมหาวิทยาลัยหรือส่วนงาน

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาและยกระดับคุณภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงาน และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

* ข้อมูลในส่วนนี้ขอให้ขอให้ท่านกรอกข้อมูลให้เพียงพอต่อการพิจารณา การดำเนินการ การรายงานและการแจ้งผลการจัดการข้อร้องเรียนให้ท่านทราบ (หากข้อมูลไม่เพียงพอ คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาไม่รับข้อร้องเรียนของท่านไว้พิจารณา)

* โดยข้าพเจ้าขออธิบายขอรายละเอียดของข้อร้องเรียนที่จำเป็นต่อการพิจารณาและดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของคณะกรรมการฯ ดังนี้.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 3 ความประสงค์/ความต้องการของผู้ร้องเรียน*

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 4 เอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน (ถ้ามี)

1.
2.
3.

ส่วนที่ 5 การติดต่อ/ให้แจ้งผลผู้ร้องเรียน*

- บ้าน
- สถานที่ทำงาน/ศึกษา

ลงชื่อ.....ผู้ร้องเรียน*
(.....)

* ข้อมูลในส่วนนี้ขอให้อ่านกรอกข้อมูลให้เพียงพอต่อการพิจารณา การดำเนินการ การรายงานและการแจ้งผลการจัดการข้อร้องเรียนให้ท่านทราบ (หากข้อมูลไม่เพียงพอ คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาไม่รับข้อร้องเรียนของท่านไว้พิจารณา)

Complaint Form

Complaint Form

The Institute of Molecular Biosciences (MB)

.....

Date of Complaint:

NO. ๒๕๖๓. / (For Staff Only)

PART I: COMPLAINANT INFORMATIONS *

Complainant name:

Status: Student under the Institute of Molecular Biosciences, Mahidol University, Masters /PhD in.....program.

Staff under the Institute of Molecular Biosciences, Mahidol University, Department:

Other type of Customer/Outsider not under the Institute of Molecular Biosciences.

Under Mahidol University.

Not under Mahidol University.

Contact Address:

.....

.....Telephone:

Mobile Phone:E-mail:

Name and Address of employer:

.....

.....Telephone: Fax Number:

PART II: CAUSES AND DETIALS OF THE COMPLAINT*

Complaints about any actions of a staff or the Institute (MB) that cause damage to the complainant.

Complaints about any services that are under the responsibility of the university/the Institute (MB).

Comments or suggestions about operations or the University's services to improve and enhance the quality and transparency of the operation is conformed with the principles of good governance.

Others

.....

.....

* In this section, you require to fill in the information for consideration/ operation/ report and inform the Complaints Management's result to you (If the information is not enough, the Committee may consider not accepting your complaint.)

*I would like to explain the complaint's details, which are necessary for consideration and management the complaints as follows:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

PART III: COMPLAINANT DEMANDS*

.....
.....
.....
.....
.....

PART IV: EVIDENCES TO SUPPORT YOUR COMPLAINT (IF ANY)

- 1.
- 2.
- 3.

PART V: THE COMPLAINT'S ADDRESS FOR CONTACT/INFORM*

- Home/residence
- Workplace/Academy

(.....)

Complaint's Signature

* In this section, you require to fill in the information for consideration/operation/report and inform the Complaints Management's result to you (If the information is not enough, the Committee may consider not accepting your complaint.)