



คำสั่งสถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล มหาวิทยาลัยมหิดล

ที่ 170/2567

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน สถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล

.....

ด้วย สถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล มีการปรับเปลี่ยนบุคลากรและตำแหน่งใหม่ ดังนั้น เพื่อให้รายนามคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน สถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน และเป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยมหิดล เรื่อง แนวทางจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. 2560 ฉบับลงวันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 37 แห่งพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2550 ผู้อำนวยการสถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล จึงเห็นควรให้ดำเนินการดังนี้

1. ยกเลิกคำสั่งสถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล มหาวิทยาลัยมหิดล ที่ 39/2564 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน สถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล ลงวันที่ 16 มีนาคม พ.ศ. 2564

2. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน สถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล ดังต่อไปนี้

- | | |
|---|---------------------|
| 1) ผู้อำนวยการสถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล | ประธานกรรมการ |
| 2) รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ | กรรมการ |
| 3) รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร | กรรมการ |
| 4) เลขานุการสถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล | กรรมการ |
| 5) นิติกร | กรรมการและเลขานุการ |

โดยให้มีหน้าที่ดังนี้

1. จัดทำบัญชีและทะเบียนคุมรับเรื่องราวร้องเรียน
2. กำหนดหลักเกณฑ์การรับ การพิจารณา และการจัดการข้อร้องเรียนของสถาบันฯ ให้สอดคล้องกับแนวทาง ข้อบังคับ หรือประกาศของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง
3. รับและดำเนินการเรื่องร้องเรียน โดยเริ่มตั้งแต่พิจารณาและวินิจฉัยข้อร้องเรียน ให้คำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อนของนักศึกษา บุคลากร ผู้รับบริการ และลูกค้ากลุ่มอื่น
4. ให้ความช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียน และจัดทำรายงานพร้อมเร่งรัดการดำเนินงาน
5. ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
6. รายงานผลการดำเนินการ และแจ้งผลความคืบหน้าให้นักศึกษา บุคลากร/ผู้รับบริการ ทราบภายในเวลาที่มหาวิทยาลัยหรือคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน สถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล กำหนด

/7. รายงานผล...

7. รายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการประจำสถาบันฯ ทราบทุก 6 เดือน
8. หน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 12 ธันวาคม พ.ศ. 2567

15115 รรรรร

(รองศาสตราจารย์ ดร. หม่อมหลวงเสาวรส สวัสดิ์วัฒน์)

ผู้อำนวยการสถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล